

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.6. Квалитология в социальной работе

Направление подготовки: 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Экономика, право, организация и управление в
социальной работе

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Курс	2
Семестр	21
Лекции (час)	18
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	162
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	21

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.04.02
Социальная работа.

Автор Е.Г. Копалкина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Квалитология в социальной работе» является:

- формирование компетенций в области теории и практики социальной квалитологии в системе социальной работы;
- формирование целостного представления о социальной квалитметрии и стандартизации социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг и национальных и региональных стандартов социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и региональной социальной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	З. знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У. уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Н. владеть навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Информационные ресурсы в социальной работе", "Социальная политика и социальные реформы"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
--------------------	------------------

Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	18
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	162
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность и структура квалитологии, ее особенности в социальной работе	21	4	0	30		Групповая дискуссия по теме 1
2	Система критериев и показателей оценки качества и эффективности социальной работы	21	4	0	30		Индивидуальное творческое задание по теме 2
3	Методы и подходы к оценке качества социальных услуг и эффективности социальной работы	21	3	0	30		Индивидуальное творческое задание по теме 3
4	Стандартизация и нормирование в области социальной работы и социального обслуживания	21	3	0	32		Тест по теме 4
5	Управление качеством в области социальной работы и организация контроля качества социального обслуживания услуг в социальной работе	21	4	0	40		Индивидуальное творческое задание по теме 5
	ИТОГО		18		162		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Лекция 1. Сущность и структура квалитологии, ее особенности в социальной работе	Определение квалитологии и квалиметрии. Их взаимосвязь. Общие сведения о квалитологии и квалиметрии как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценке качества любого вида человеческой деятельности. Предмет и содержание социальной квалитологии и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Понятие измерения качества социальной работы. Структура специальных социальных квалиметрий. Теоретические основы социальной квалитологии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Принципы оценивания в социальной сфере.
	Лекция 2. Система критериев и показателей оценки качества и эффективности социальной работы	Понятие критериев и показателей в общей и предметной квалиметрии. Сущность и назначение индикаторов в оценке качества и эффективности. Виды показателей качества по разным признакам классификации, для оценки материально-вещественных объектов и услуг. Требования к разработке показателей и критериев качества. Алгоритм оценки качества, исходя из показателей относительных, базовых, единичных и групповых, комплексных и интегральных. Понятие эффективности, результативности, особенности их определения в социальной работе. Формулы измерения эффективности. Подходы к оценке эффективности социальной работы как науки, как учебной дисциплины и практической деятельности. Этапы и составляющие элементы оценки эффективности.
	Лекция 3. Методы и подходы к оценке качества социальных услуг и эффективности социальной работы	Классификация методов социальной квалитологии и квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Классы социальной экспертизы. Основные факторы, определяющие качество социальной экспертизы. Квалиметрия индексации. Квалиметрия таксономии. Вероятностно-статистическая квалиметрия. Тестирование и др. методы. Методы оценки качества социальной политики, социальной защиты и социального обслуживания. Специфика предметной квалитологии и квалиметрии, применяемой в системе социальной защиты. Принцип системности и морфологический анализ качества в социальной работе. Квалиметрический подход к оценке качества профессиональной социальной работы. Квалитология в социальном обслуживании. Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.
	Лекция 4. Стандартизация и нормирование в области социальной работы и социального обслуживания	Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ. Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» о развитии стандартизации. Проблемы стандартизации социального обслуживания населения в России. Задачи и ценности стандартизации. Региональные стандарты и нормативы социальных услуг. Роль национальных стандартов в обеспечении качества социальных услуг. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг по основным видам и категориям населения. Научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг. Национальный стандарт. «Основные виды социальных услуг». Национальный стандарт РФ. ГОСТ Р 52888-2007.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		«Социальные услуги детям». Национальный стандарт РФ ГОСТ-Р – 2007. «Социальные услуги семье». Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53059-2008. «Социальные услуги инвалидам». Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52886-2007 «Социальные услуги женщинам».
	Лекция 5. Управление качеством в области социальной работы и организация контроля качества социального обслуживания услуг в социальной работе	Управление качеством продукции. Проблемы качества социальных услуг. Понятие эффективности, результативности и качества социальной работы. Порядок организации контроля качества социальных услуг. Методы и критерии оценки качества социальной работы. Стандарты и нормативы социального обслуживания. Проблемы и перспективы организации контроля качества социальных услуг. Практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания. Комплексная система национальных и региональных стандартов, обеспечивающих контроль качества социальных услуг и социальных служб. Региональные стандарты контроля качества. Национальный стандарт РФ. ГОСТ Р 52142-2003. «Качество социальных услуг». Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 52498 – 2005. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг». Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 52497 – 2005.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар 1. Сущность и структура квалитологии, ее особенности в социальной работе. Групповая дискуссия по теме 1
2	Семинар 2. Система критериев и показателей оценки качества и эффективности социальной работы. Индивидуальное творческое задание по теме 1
3	Семинар 3. Методы и подходы к оценке качества социальных услуг и эффективности социальной работы. Индивидуальное творческое задание по теме 3
4	Семинар 4. Стандартизация и нормирование в области социальной работы и социального обслуживания. Тест по теме 4
5	Семинар 5. Управление качеством в области социальной работы и организация контроля качества социального обслуживания услуг в социальной работе. Индивидуальное творческое задание по теме 5

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
1	1. Сущность и структура квалитологии, ее особенности в социальной работе	ОПК-4	З.знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Н.владеть навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Групповая дискуссия по теме 1	Оценивается до 10 баллов за один вопрос (минимум участие в двух обсуждаемых темах). (20)
2	2. Система критериев и показателей оценки качества и эффективности социальной работы	ОПК-4	З.знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Н.владеть навыками	Индивидуальное творческое задание по теме 2	Задания оцениваются как за правильность, так и за полноту ответа по каждому заданию. Максимальное количество баллов, которое может быть набран обучающимся - 20 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
3	3. Методы и подходы к оценке качества социальных услуг и эффективности социальной работы	ОПК-4	З.знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Н.владеть навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Индивидуальное творческое задание по теме 3	Максимальное количество баллов, которое может быть набран обучающимся - 20 баллов. (20)
4	4. Стандартизация и нормирование в области социальной работы и социального обслуживания	ОПК-4	З.знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и	Тест по теме 4	За каждый правильный ответ - 2 балла, за каждый неправильный ответ - 0 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Н.владеть навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
5	5. Управление качеством в области социальной работы и организация контроля качества социального обслуживания услуг в социальной работе	ОПК-4	З.знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У.уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы Н.владеть навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Индивидуальное творческое задание по теме 5	Максимальное количество баллов, которое может быть набран обучающимся - 20 баллов. (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 10 вопросов и оценивается до 20 баллов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неправильный ответ - 0 баллов..

Компетенция: ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Знание: знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. «Дорожная карта», ее назначение, содержание и практическое применение в области социальной работы.
2. «Независимая оценка качества учреждений социального обслуживания» в Иркутской области, порядок проведения, применяемые критерии и методы оценки.
3. Виды показателей качества: технико-экономических и социальных, применяемых для оценки качества социальных услуг и материальных объектов.
4. Виды профессиональных стандартов в области социальной работы, их содержание (профессиональные действия, умения и знания). Проблема использования их в практической социальной работе.
5. Внутренние и внешние проверки качества данного учреждения в рамках системы контроля качества (субъекты проверок, их функции, порядок работы).
6. Зарубежный опыт управления качеством услуг и продукции, в т.ч. в области социальной работы.
7. Инновационные методы и формы социальной работы, применяемые в практике учреждений социального обслуживания населения, с целью повышения качества социальных услуг.
8. История развития систем управления качеством и квалитологии как науки, в т.ч. применение в области практической социальной работы.
9. Какой смысл вкладывается в понятие «социальная квалитология», пред-мет и содержание квалитологии как науки и учебной дисциплины.
10. Концептуальные подходы к стандартизации социальных услуг по основным видам и категориям населения. Научные основы разработки национальных стандартов социальных услуг.
11. Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах РФ, итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в регионах России.
12. Методология и методики оценки качества социальных услуг, основное содержание метрологии как науки о методах измерения качества.
13. Нормативно-правовая база развития стандартизации в РФ, тенденции развития. Федеральный закон РФ «О техническом регулировании», его роль в стандартизации и управлении качеством в социальной сфере.
14. Нормирование в социальной работе, особенности и перспективы применения в практике социальных учреждений.
15. Общественные и попечительские советы при учреждениях социального обслуживания и их роль в проведении независимой оценке качества социальных услуг.
16. Определение квалитологии и квалиметрии, их взаимосвязь, структура и состав квалиметрии.

17. Определение ключевых понятий «стандартизация социальных услуг», «государственная стандартизация в социальной сфере», «государственные стандарты на социальные услуги в социальном обслуживании».
18. Особенности и характеристика стандартизации в различных отраслях социальной инфраструктуры (образование, здравоохранение, занятость, ЖКХ и др.), виды стандартов, проблемы их разработки и реализации.
19. Понятие «управление качеством» применительно к социальной работе, основные теории управления качеством.
20. Понятие и взаимосвязь эффективности, результативности и качества социальной работы. Виды эффективности, подходы к ее определению.
21. Практический опыт внедрения системы контроля качества в различных учреждениях социального обслуживания населения (региональный опыт).
22. Проблемы и перспективы организации контроля качества социальных услуг, практический опыт внедрения системы контроля качества социального обслуживания.
23. Сертификация, ее сущность и назначение, необходимость в социальной практике.
24. Современные инновационные методы и методики социальной квалитологии (квалиметрии), получившие развитие в России и за рубежом.
25. Социологические, экономико-статистические и другие методы в проведении оценки качества и эффективности социальной работы на уровне территорий и организаций.
26. Специальные и предметные квалиметрии, принципы оценивания в социальной работе.
27. Стандарты и нормативы социального обслуживания на региональном уровне (на примере Иркутской области), их разработанность, виды, проблемы использования.
28. Сущность стандартизации, стандартизации социальных услуг, роль и место государственных стандартов в стандартизации социальной работы.
29. Теоретические основы социальной квалитологии, применяемой в различных секторах социальной сферы.
30. Этапы и процедура разработки системы оценки и контроля качества социальных услуг, функции субъектов, входящих в состав комиссии по проверкам качества.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Два задания творческого характера. Каждое оценивается до 20 баллов. В сумме до 40 баллов..

Компетенция: ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Умение: уметь разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Задача № 1. Дать характеристику системы управления и контроля качества в организации

Задача № 2. Разработать критерии и показатели в рамках НОК (независимая оценка качества социальных услуг)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Решение ситуации - до 40 баллов.

Компетенция: ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Навык: владеть навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Задание № 1. Решить ситуации по разработке системы качества определенного учреждения

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 39.04.02 Социальная
работа
Профиль - Экономика, право,
организация и управление в социальной
работе
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Квалитология в
социальной работе

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Разработать критерии и показатели в рамках НОК (независимая оценка качества социальных услуг) (40 баллов).
3. Решить ситуации по разработке системы качества определенного учреждения (40 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Копалкина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Рожков В. Н. Управление качеством. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ В. Н. Рожков.- М.: ФОРУМ, 2012.-335 с.
2. Копалкина Е.Г. Организация социальной работы в сфере занятости.- 118 с.
3. Копалкина Е.Г. Организация социальной работы с инвалидами.- 151 с.
4. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. — Москва: Дашков и К, 2020. — 302 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111040.html>
5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров / Л.В. Топчий [и др.]. — Москва: Дашков и К, 2019. — 182 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85273.html>

б) дополнительная литература:

1. Василенко Е. И. Управление в социальной работе. учеб. пособие/ Е. И. Василенко.- Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2014.-291 с.
2. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой: учебное пособие / Т. В. Медведева. — Москва: Прометей, 2022. — 236 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125646.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека научной литературы по медиаобразованию на Российском общеобразовательном портале, адрес доступа: http://www.edu.of.ru/mediaeducation/default.asp?ob_no=823. доступ неограниченный
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий